

Le Renforcement Positif

Eduquez votre chien avec des récompenses et des compliments

Nous préférons tous recevoir des compliments plutôt que d'être puni. C'est la même chose pour le chien, et c'est cette théorie qui sous-tend le renforcement positif. Le renforcement positif consiste à donner à votre animal quelque chose qui lui plaît ou qui le satisfait, immédiatement après qu'il ait fait ce que vous vouliez qu'il fasse. Votre compliment, ou la récompense que vous lui donnez, fait que votre chien aura plus facilement tendance à reproduire ce comportement à l'avenir, et c'est pourquoi le Renforcement Positif est l'une des plus puissantes techniques à votre disposition pour former ou modifier le comportement de votre chien.

Le bon timing est crucial quand on utilise le renforcement positif. La récompense doit arriver immédiatement – à quelques *secondes* près – ou bien votre animal pourrait ne pas associer la récompense avec l'action correspondante. Par exemple, si vous demandez à votre chien de s'asseoir, mais que vous le récompensez après qu'il se soit relevé, il pensera qu'il est récompensé parce-qu'il est debout.

La cohérence est elle aussi essentielle : tout le monde dans la famille doit utiliser les mêmes mots. Cela peut parfois aider d'afficher ces 'ordres' quelque part où tout le monde peut se familiariser avec dans un premier temps. Les ordres les plus couramment utilisés pour les chiens sont :

- « Regardes moi »
- « Assis »
- « Pas bouger »
- « Coucher »
- « Descends » (du canapé...)
- « Debout »
- « Viens »
- « Au pied » (ou bien « Avec moi », ou « Allons-y »)
- « Laisse ça »
- « Calme »

Etre cohérent demande de toujours récompenser le comportement désiré et de ne jamais récompenser un comportement non souhaité.

Utiliser le Renforcement Positif

Pour votre animal, le renforcement positif peut se faire avec de la nourriture, des friandises, des compliments, des caresses, ou bien un jouet favori, ou un jeu avec vous. La nourriture et les friandises fonctionnent particulièrement bien pour éduquer votre chien. Cette friandise devra être alléchante et irrésistible pour lui. Choisissez un petit morceau de nourriture tendre, de façon à ce que votre chien l'avale immédiatement et vous regarde pour en obtenir davantage. Si vous lui donnez quelque chose qu'il doit mâcher ou qui se casse en plus morceaux sur le sol, il regardera partout par terre, mais pas vers vous. Des petits bouts de

friandises tendres pour chiens, du fromage, de la saucisse, du bœuf ou du poulet cuits ont fait leurs preuves. Faites l'expérience pour voir ce qui marche le mieux avec votre animal. Vous pouvez emporter vos récompenses dans une poche ou dans un sachet prévu à cet effet. A chaque fois que vous utilisez une récompense (nourriture), vous devez l'accompagner d'une récompense verbale (compliment). Dites-lui par exemple : « Bon chien », avec un ton positif et content.

Certains animaux ne sont pas intéressés par la nourriture. Pour ceux-là, la récompense peut consister en un jouet ou un jeu bref.

Lorsque votre animal apprend un nouveau comportement, il doit être récompensé à chaque fois qu'il fait le comportement voulu, ce qui consiste à faire du renforcement continu. Il est parfois nécessaire d'utiliser une technique appelée « shaping » avec votre animal, qui consiste à renforcer un comportement ou une attitude proche de la réponse désirée, puis de demander graduellement de plus en plus à votre chien avant qu'il obtienne la récompense. Par exemple, si vous apprenez à votre chien à donner la patte, vous pouvez au départ récompenser votre chien pour lever la patte au-dessus du sol, puis pour la lever un peu plus haut, ensuite pour toucher votre main, pour vous laisser tenir sa patte, et finalement, pour vous « serrer la patte » !

Une fois que votre animal a appris le nouveau comportement de manière fiable, vous pouvez utiliser le renforcement intermittent. Au départ, récompensez votre chien avec la nourriture trois fois sur quatre quand il fait le comportement souhaité. Puis, plus tard, récompensez-le une fois sur deux, puis environ une fois sur quatre, etc, jusqu'à ce que vous ne le récompensiez qu'occasionnellement avec la nourriture. Continuez cependant à le complimenter verbalement à chaque fois (cependant, une fois que votre chien a appris le comportement, vos compliments peuvent être moins démonstratifs, et consister en un calme mais positif : « Bon chien »). Utilisez un rythme de récompenses aléatoire, de manière à ce que votre chien ne s'imagine pas qu'il n'a qu'à répondre une fois sur deux... Votre animal va vite apprendre que s'il continue à répondre, finalement, il aura ce qu'il veut : vos éloges, et occasionnellement de la nourriture.

En pratiquant le renforcement positif, vous verrez que vous n'aurez pas à remplir vos poches de friandises éternellement. Votre chien va bientôt travailler simplement pour obtenir vos compliments verbaux, parce-qu'il veut vraiment vous faire plaisir, et qu'il sait aussi qu'occasionnellement, il recevra une friandise en prime.

Il existe de nombreuses petites opportunités de renforcer son comportement. Vous pouvez lui demander de s'asseoir avant de le laisser sortir (ce qui peut aider pour l'empêcher de se précipiter dehors dès que la porte s'ouvre), avant de le caresser (ce qui l'empêche de sauter sur les gens), ou avant de lui donner à manger. Donnez-lui une caresse ou un « Bon chien » quand il s'allonge calmement à vos pieds, ou bien glissez une friandise dans un jouet du type Kong®, quand il le mâchouille à la place de vos chaussures...

Les pour et les contre de la punition

Une punition peut être verbale, posturale ou physique, et consiste à donner à votre animal quelque chose de déplaisant immédiatement après qu'il ait fait quelque chose que vous ne

©2002. Fiche pratique adaptée à partir des documents écrits par les comportementalistes animaliers de « The Dumb Friends League », à Denver, aux Etats-Unis. Tous droits réservés.

voulez pas qu'il fasse. La punition rend moins probable que le comportement se reproduise. Pour être efficace, la punition doit intervenir au moment-même où votre animal est en train de manifester le comportement non désiré – en d'autres termes « pris sur le fait ». Si la punition intervient trop tard, même seulement quelques secondes plus tard, votre animal ne va pas associer la punition avec le comportement non désiré.

La punition donnée par vous peut entamer la confiance de votre chien. C'est pourquoi la punition est plus efficace quand elle ne vient pas de vous directement. Par exemple, après que votre chien ait agit de manière indésirable, faites du bruit avec un klaxon, ou des clés – mais n'attirez pas l'attention sur le fait que le bruit vient de vous. Si le chien perçoit que c'est son 'environnement' plutôt que vous qui lui inflige la punition, il aura moins tendance à reproduire le comportement en votre absence.

De plus, si vous l'administrez trop tard, la punition semblera totalement imprévisible pour le chien. Il pourra alors devenir peureux, méfiant et/ou agressif, ce qui aura pour conséquences de créer davantage de problèmes de comportement. Ce que nous, humains, interprétons comme une attitude « coupable » représente en réalité pour nos animaux une série de postures de soumission. Les animaux n'ont pas un sens moral de ce qui est bien ou non, mais ils sont très forts pour associer votre présence, et la présence d'une « bêtise », avec la punition.

Si vous avez essayé de punir et que cela n'a pas marché, vous devriez absolument arrêter d'utiliser la punition, et utiliser seulement le renforcement positif. Et n'utilisez *jamais* une punition physique qui implique un quelconque niveau d'inconfort ou même de douleur, ce qui pourrait avoir pour conséquence que votre animal se défende. Tenir le chien par la peau du cou et le secouer, ou le clouer au sol ou sur le dos, ont toutes les chance de se terminer par une morsure. De plus, la punition pourrait être associée avec d'autres stimuli, y compris avec les personnes qui sont présentes au moment où la punition a lieu. Par exemple, un animal qui est puni pour s'être approché trop prêt d'un petit enfant, peut devenir effrayé ou agressif envers cet enfant, ou les enfants en général. C'est pourquoi la punition physique n'est pas seulement mauvaise pour votre chien, elle est aussi mauvaise pour vous et pour les autres.